



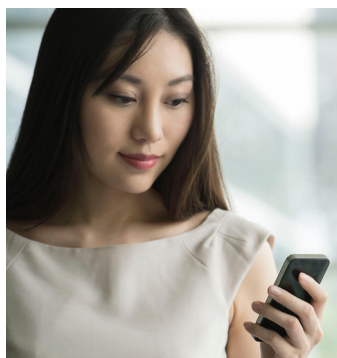
**ZURICH**<sup>®</sup>

# De Zurich Traumahulplijn voor werkgevers en werknemers

Een arbeidsongeval, verkeersongeval of plotseling overlijden van een collega zal voor de meeste werknemers als zeer ingrijpend worden ervaren. Wat zijn op korte- en lange termijn de gevolgen en welke praktische richtlijnen bestaan er voor directe collega's, managers en andere werknemers?

Uit onderzoek blijkt dat de manier waarop een organisatie omgaat met traumatische incidenten diepgaande effecten kan hebben op het welzijn van haar werknemers. Niet alleen kan de handelswijze van de onderneming invloed hebben op het herstel van de betrokken medewerker en zijn collega's, ook heeft het handelen invloed op de betrokkenheid en productiviteit van werknemers. Wordt niet adequaat gehandeld dan kan dat tot gevolg hebben dat werknemers zich afkeren van de organisatie.

Hoewel niet iedere organisatie een dergelijk incident meemaakt is het belangrijk dat bedrijven een helder communicatie- en actieplan hebben om medewerkers op te vangen na een traumatisch incident. Betrokkenen kunnen op verschillende manieren reageren: paniek, angst of geweld aan de kant van het slachtoffer, de getuigen of zelfs bij de veroorzaker.



## Bewust nadenken over crisismanagement

(HRM-)managers spelen een cruciale rol in de bescherming van het personeel. Door te zorgen voor voldoende ondersteuning van de medewerkers bepalen zij in belangrijke mate hoe het herstel van betrokkenen zal verlopen. Indien een verkeerde aanpak wordt gekozen kan dat resulteren in slepende herstelprocessen en een verslechterde werksfeer. De gevolgschade is doorgaans groter dan de schade van het initiële incident.

Verder dienen managers zich te realiseren dat traumatische gebeurtenissen op elk moment kunnen plaatsvinden. Risicotaxatie is daarom een noodzakelijke eerste stap om te bepalen hoe groot de kans op bepaalde gebeurtenissen is, en welke instrumenten geïmplementeerd moeten worden om deze zoveel mogelijk te voorkomen.

## Zurich gaat verder

Op basis van het bovenstaande wil Zurich uw klant helpen met meer dan alleen een goede verzekeringsdekking.

## De Collectieve Ongevallenverzekering van Zurich

De Collectieve Ongevallenverzekering van Zurich biedt meer dan alleen een excellente schadeafhandeling en een betrouwbare verzekeringsdekking. Wij bieden verzekerde bedrijven een unieke service aan: de Zurich Traumahulplijn. Intermediair, werknemers, werkgevers, slachtoffers en/of hun familieleden kunnen 24 uur per dag en 7 dagen per week bellen met de professionele hulpverleners van onze alarmcentrale.

## De Zurich Traumahulplijn

De Zurich Traumahulplijn biedt steun wanneer dat het meeste nodig is. De experts bieden een luisterend oor aan het slachtoffer van een traumatiserende gebeurtenis en inventariseren zijn of haar medische en praktische behoefte. Waar nodig wordt de weg gewezen naar passende hulpverlening zoals een huisarts en/of psycholoog. De betrokken medewerker en zijn familie herstelt beter en zal eerder in staat zijn om zijn werkzaamheden te bevatten.

Onze Ongevallenverzekering biedt vaak dekking voor professionele psychologische ondersteuning van verzekerde werknemers en hun familieleden bij een traumatische gebeurtenis. De Zurich Traumahulplijn zorgt voor de eerste opvang en kan direct een psycholoog inschakelen.

## 24 uur per dag, 7 dagen per week, waar ook ter wereld

Een ongeval laat zich niet regisseren en vindt lang niet altijd plaats tussen 9:00 en 17:00. De beste ondersteuning voor uw werknemers, waar ook ter wereld:

- Psychologische en praktische ondersteuning
- 24/7/365;
- Bereikbaarheidsgarantie;
- Ervaren hulpverleners.

## Kosten

De Zurich Traumahulplijn is onderdeel van de Zurich Collectieve Ongevallenverzekering en verzekerden kunnen kosteloos bellen met de hulplijn.

Zurich Insurance plc, Netherlands branch  
Prinses Margrietplantsoen 65,  
2595 BR DEN HAAG  
[www.zurich.com](http://www.zurich.com)

## Meer informatie?

Neem contact op met onze specialisten.

**Gerard Wallis de Vries**  
[gerard.wallisdevries@zurich.com](mailto:gerard.wallisdevries@zurich.com)  
+31(0)70 418 41 50

---

De producten en diensten worden aangeboden of verricht door dochtermaatschappijen van Zurich Insurance Group. In Europa is dat met name Zurich Insurance Plc., een Ierse schadeverzekeraar. Het Nederlandse bijkantoor van Zurich Insurance Plc. handelt onder de naam Zurich Insurance Benelux. Dit document dient uitsluitend voor informatiedoeleinden. Producten en diensten kunnen van land tot land verschillen en zijn niet altijd in alle jurisdicties beschikbaar. De precieze omvang van de dekking en voorwaarden staan beschreven op het polisblad en in de daarbij behorende clausules, aanhangsels en polisvoorwaarden. Bepaalde producten en diensten kunnen worden geleverd via onafhankelijke derden. Verzekeringsproducten kunnen worden gedistribueerd via partners of onafhankelijke derde partijen.

